

TATIANA LIMA

O PAPEL DO GESTOR PÚBLICO PARA
O SUCESSO DAS CONTRATAÇÕES DE
FÁBRICAS DE SOFTWARE POR MEIO
DE MEDIÇÕES POR PONTOS POR
FUNÇÃO.

REGRAS DO JOGO: ESTABELECENDO CONDIÇÕES INICIAIS
PARA CONTRATOS BASEADOS EM PREÇO-POR-PF

IMPORTÂNCIA DO *ACCOUNTABILITY*

Controle

Prestação de Contas

Responsabilização

- Investimentos suntuosos em tecnologia da informação.
- A contratação por pontos por função entregues permite auditorias nas contratações, a impessoalidade e a transparência dos atos de gestão. Importantes palavras no contexto de combate à corrupção.
- **Exemplo:** Órgãos fiscalizadores do Poder Judiciário Brasileiro capacitaram auditorias internas de cada Tribunal Estadual em inspeções em contratos de tecnologia da informação.

SUCESSO NOS PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Executado conforme planejado, considerando Prazo + Escopo + Qualidade + Custo.
- Completando: Deve trazer o retorno esperado dos investimentos realizados.

Importante o alinhamento de expectativas:

“[Para cada projeto] nós e os clientes entramos em um acordo sobre seus objetivos e o planejamento que traçamos para atingi-los, só então, começamos o projeto.” (Albrecht, Allan J., 1979, Measuring Application Development Productivity)

Qualidade do gasto!

AS DEMANDAS NO GOVERNO POR TI SÃO INFINITAS

- Na sociedade da informação todos querem ter acesso a tudo.
- Intercomunicação entre órgãos do governo.
- Redução da máquina pública, sobretudo as despesas de custeio, com automatização e otimização de processos de trabalho.
- Cada vez mais, fazer mais com menos.

Contratação de fábricas
de software é uma alternativa.

O PROCESSO LICITATÓRIO

- Planeja-se o que contratar e como contratar.
- Elaboração do termo de referência pela equipe técnica.
- Realização da concorrência pública.
- Fornecedores disputam pelo preço do ponto por função.
- Inicia-se um contrato.

7 a 12 meses

PREÇO POR PONTO DE FUNÇÃO

Derivações do baixo preço do ponto de função levam a uma sucessão de problemas:



- Experiência e capacitação da equipe;
- Redução do tempo de análise e de teste;
- Número de pessoas alocadas no projeto;
- (...)

O QUE O CONTRATANTE PODE FAZER?

- Primeiro ponto: impossível evitar a empresa aventureira. Somente remediar com punições administrativas.
- Dar subsídios para que as empresas possam estimar o seu preço de forma mais adequada ao contexto.



PLANEJAR, PLANEJAR E PLANEJAR

- **Exemplo:** Um login com certificação digital tem um custo diferente de um login sem certificação digital.



The screenshot displays the SISNOR login page. At the top left, the text "SISNOR" is visible. At the top right, there is a link "RETORNAR AO" followed by the TJMG logo, which consists of a white triangle and the letters "TJMG". Below the header, a message box states "Acesso **restrito** a usuários autorizados." Below this message, there are two login options. The first option, titled "Login", includes input fields for "Usuário:" and "Senha:", and a "Conectar" button. The second option, titled "Login via certificado digital", features a yellow padlock icon and a red button labeled "LOGIN".

DAR CONDIÇÕES PARA A EMPRESA FORMULAR MELHOR O SEU CUSTO.

Conseguir fornecer ao contratado o máximo de informações que possam impactar no seu preço:

- Prever os artefatos que serão entregues.
- Prever a frequência das reuniões presenciais.
- Prever necessidades de conhecimentos específicos como gestão documental e certificação digital.
- Estabelecer uma tecnologia de desenvolvimento a ser empregada.
- Nem tudo pode ser mapeado. As particularidades que restarem podem ser aplicadas com alternativas como o SNAP.

EFICIÊNCIA DO GASTO PÚBLICO

- Em prol do sucesso nas contratações, tanto as empresas de *software* brasileiras quanto o governo, ainda precisam amadurecer para se chegar num contrato do tipo ganha-ganha.
- Sempre importante realizar reflexões acerca dos aspectos em que o gestor público pode observar e atuar para se conquistar a eficiência do investimento neste setor.



Tatiana Cristina Mendes Lima
tatiana.c.lima@gmail.com.br