

*Certified
Function
Point
Specialist*

Esame di Certificazione CFPS panoramica e line guida.

Programma Individuale di Certificazione dell'IFPUG

Sponsored by the International Function Point Users Group (IFPUG)

Certification Committee Members

Greg Allen, USA (Chair)
Pershing, LLC

Mahesh Ananthakrishnan, India
(Vice-Chair)
Cognizant Technology Solutions

Jim McCauley, USA
CNS, LLC

Teresa Beraldo, Brazil
Bradesco

Sheila P. Dennis, CFPS, CSP
DCG Software Value

Francesco Gasparro CFPS (Italy)
Capgemini Italia

Manuel Buitrago, Spain
LEDAmc

Christine Green, Denmark
Hewlett Packard Enterprise
BOD Liaison, Director of
Certifications

Cari Colleghi,
Grazie per il vostro interesse per il programma di certificazione dell'IFPUG *Certified Function Point Specialist (CFPS)*. Richiedere l'informazione su questo programma è il primo passo per ottenere le prestigiose certificazioni CFPS e CFPP (Certified Function Point Practitioner). Questo documento vi darà una panoramica di base del programma di certificazione e risponderà alla vostre più comuni domande.

Come è noto, l'IFPUG è un gruppo sostenuto dagli utilizzatori dei Function Point che è ormai riconosciuto a livello internazionale come una delle più grandi organizzazioni che fornisce servizi all'industria del software. I vari comitati stabiliti dell'IFPUG sono costituiti da professionisti qualificati e di esperienza che contribuiscono con il loro tempo e talento in modo volontario. Il comitato di certificazione (Certification Committee) non fa eccezione. I suoi membri hanno il compito di sviluppare ed implementare il programma di certificazione per garantire l'alta professionalità.

Il programma di certificazione risponde alla domanda dell'industria del software di avere persone qualificate al conteggio. E' un grande privilegio per te essere riconosciuto un 'IFPUG *Certified Function Point Specialist (CFPS)*.

Nel sperare nel tuo successo nel programma di certificazione, sono sicuro che dopo aver ottenuto la certificazione a userai in modo corretto e darai un buon servizio professionale all'industria del software.

Non esitare a scrivere all'IFPUG Executive Office: ifpug@ifpug.org per qualsiasi domanda.

Cordiali saluti
Greg Allen
Chair, IFPUG Certification Committee

Indice

Cosa è L'IFPUG	4
Perchè CFPS	4
Il programma CFPS.....	5
Struttura dell'esame di Certificazione.....	6
Punteggio per passare l'esame di certificazione	6
Commissione per l'esame di certificazione.....	7
Passi per registrarsi all'esame di certificazione CFPS	7
Requisiti e condizioni per il giorno dell'esame di certificazione.....	8
Riconoscimento	9
Alternative se Non Ottieni la Certificazione	10
L'esame di certificazione può essere riprovato quante volte si vuole registrandosi e pagando la quota standard; deve però passare un periodo minimo di 14 giorni tra un tentativo e l'altro.	10
Come Ri-certificarsi o estendere la propria certificazione	10
Richieste di revisione dei risultati dell'esame di Certificazione.....	Error! Bookmark not defined.
Appendix A – CoE and NDA.....	11
Appendice B – Schermate e Navigazione	12
Appendice C – Come prepararsi per l'esame di Certificazione	14
Appendice D – Dettaglio sull'esame SQI FLEX.....	15

Cosa è L'IFPUG

L'IFPUG (International Function Point Users Group) è una organizzazione non profit, governata dai propri membri che promuove due metodologie standard di misurazione del software.

Il primo standard è descritto dal manuale CPM (Function Point Counting Practices Manual), ed è lo standard per l'analisi funzionale dei Function Point (FPA – Function Point Analysis), promuove ed incoraggia l'uso dei prodotti software e del processo di misurazione. Questo standard è certificato ISO.

L'altro è un standard ancora in evoluzione descritto nel Software Non-functional Assessment Practices Manual (APM) – questo standard è anche conosciuto come SNAP.

L'IFPUG gestisce le certificazioni: Certified Function Point Specialist (CFPS), the Certified Function Point Practitioner (CFPP), and Certified SNAP Practitioner (CSP) certifications.

L'IFPUG organizza eventi tra cui l'annuale ISMA (International Software Measurement and Analysis), periodici workshop e seminari di divulgazione, così come eventi congiunti con Partner, che supportano la comunità dei Function Point.

La missione dei IFPUG è quella di essere riconosciuta come leader nella promozione di tecniche di management nei processi di sviluppo software e in attività di manutenzione evolutiva del software attraverso l'uso di standard per la misurazione e di altre tecniche di misura.

IFPUG serve a facilitare lo scambio di conoscenze ed idee per migliorare le tecniche di misurazione del software e cerca di fornire un ambiente composito per stimolare lo sviluppo personale e professionale dei propri membri

Più informazioni sono disponibili su www.ifpug.org

Perché CFPS

Visto che l'uso dei Function Point Analysis continua a crescere, è essenziale che gli individui con un livello specializzato di conoscenza possono essere riconosciuti. La certificazione CFPS (Certified Function Point Specialist) attesta formalmente il livello di professionalità nell'area della Function Point Analysis. Un persona certificata CFPS ha le conoscenze e le capacità necessarie per effettuare un accurato e consistente conteggio in Function Point e la capacità di comprensione delle più recenti pratiche di conteggio.

Ad oggi l'industria del software riconosce la qualità e l'integrità dell'esame di CFPS. Il valore della certificazione CFPS è riconosciuta dalle società di tutto il mondo che ora comunemente inseriscono come requisito l'utilizzo dell'Function Point Analysis (FPA) e di personale certificato CFPS nei contratti.

Le società utilizzano la FPA sempre di più nei loro contratti. L'IFPUG come organismo di certificazione delle capacità individuali deve assicurare che gli individui certificati abbiano le capacità richieste. Pertanto è richiesto un rinnovo del titolo anche attraverso l'attività pratica per mantenere lo status di CFPS.

Il programma CFPS

Quando ti iscrivi al programma per CFPS, tu devi dimostrare di essere tra i migliori. Tu ti unirai ad un gruppo selezionato di persone che hanno come valori l'eccellenza, l'avanzamento della carriera l'inseguimento continuo delle conoscenze.

Oltre ad essere un riconoscimento professionale sulla conoscenza della Function Point Analysis, il programma CFPS dell'IFPUG è stato progettato anche per valutare le prestazioni, e per riconoscere e distinguere coloro che hanno raggiunto i più alti livelli di professionalità nel campo della Function Point Analysis.

Colui che passa l'esame di certificazione CFPS riceve un certificato formale IFPUG nel quale l'IFPUG certifica che il partecipante ha soddisfatto i requisiti degli standard delle linee guida dell'International Function Point User Group per qualificarsi come specialista Function Point (CFPS) per la [versione / serie] del CPM. Il certificato è firmato dal Presidente del Comitato di Certificazione, nonché dal presidente della IFPUG come rappresentanti dell'IFPUG, e indica il mese e l'anno in cui è stato sostenuto l'esame di certificazione, come pure come il mese e l'anno della certificazione scade. Il certificato è firmato anche dal CEO dell'Istituto Internazionale Software Quality (iSQI) in qualità di fornitore di servizi ufficiali per l'esame di IFPUG. Il certificato CFPS sarà valido per un periodo di tre (3) anni. Un individuo può rimanere certificato rifacendo l'esame di certificazione CFPS entro il terzo anno di certificazione o mediante l'utilizzo del programma di estensione del CFPS. Per mantenere la certificazione è anche necessario che il partecipante mantenga lo status di membro dell'IFPUG.

Se non si raggiunge il risultato necessario per essere certificati CFPS, si potrebbe invece aver raggiunto il punteggio necessario per il riconoscimento della certificazione Certified Function Point Practitioner (CFPP). Più avanti sono riportati i requisiti per certificarsi CFPP. Il CFPP è una certificazione formale come la CFPS. La certificazione CFPP è valida per tre anni con le stesse condizioni della CFPS di mantenimento dell'iscrizione.

Il manuale CPM dell'IFPUG è il testo che contiene le conoscenze necessarie per passare l'esame di certificazione CFPS. Come tutti i comitati sugli standard di conteggio dell'IFPUG, il Certification Committee è soggetto alla supervisione del consiglio direttivo dell'IFPUG, il quale assicura la credibilità ed integrità delle certificazioni CFPS e CFPP.

Il Programma CPS non discrimina su basi razziali di religione, età nazionalità, origine o disabilità.

Struttura dell'esame di Certificazione

L'esame di certificazione è un test rigoroso sia sulla conoscenza delle regole di conteggio così come riportate nella corrente versione del CPM, sia sulla capacità di applicare tali regole.

L'esame di certificazione è strutturato in modo tale che sia valutata sia la conoscenza che la capacità di applicazione delle regole e delle definizioni pubblicati nell'ultimo CPM.

L'esame di certificazione è attualmente composto da tre sezioni: Definizioni, Implementazione e Casi di Studio.

- La sezione Definizioni consiste in 50 domande a scelta multipla. Lo scopo della sezione Definizioni è specificatamente quello di valutare la conoscenza delle definizioni e delle regole del manuale.
- La sezione implementazione consiste in 50 domande a scelta multipla. La sezione implementazione verifica indirettamente le conoscenze delle definizioni e delle regole, e verifica direttamente l'abilità di applicarle attraverso piccoli problemi.
- La sezione Casi Studio consiste in 10 casi per un totale di 50 domande. La sezione Casi studio verifica direttamente la capacità di applicare le regole e le definizioni del CPM utilizzando vari casi esemplificativi.

La durata dell'esame di certificazione è di 3 ore. Attualmente è disponibile l'esame da remoto nelle seguenti lingue: inglese, portoghese - brasiliano e italiano. Se state sostenendo l'esame di certificazione in un paese di non madre lingua inglese, portoghese o italiano, vi sarà riconosciuta mezz'ora in più di tempo, per un totale di 3 ore e mezzo per completare l'esame di certificazione.

Le nazioni considerate di madre lingua inglese o che usano l'inglese come lingua abituale per il loro business sono Australia, Canada, India, Irlanda, Nuova Zelanda, Porto Rico, Regno Unito, Stati Uniti d'America. Tutti i paesi che utilizzano l'inglese come lingua ufficiale per i contratti sono considerati paesi di madre lingua inglese.

La certificazione, la registrazione dei risultati ed il certificato saranno prodotti dal partner dell'IFPUG iSQI. L'esame di certificazione sarà effettuato utilizzando la certificazione da remoto ed una tecnologia chiamata FLEX. Maggiori informazioni sul FLEX saranno date nella sezione registrazione e nella sezione requisiti e condizioni per il giorno dell'esame. Vedi inoltre appendice D per sapere di più su iSQI FLEX.

Punteggio per passare l'esame di certificazione

Il punteggio finale determina il tipo di certificazione.

La certificazione CFPS (Certified Function Point Specialist) riconosce il più alto livello di certificazione e quindi di capacità nell'area della Function Point Analysis.

Il nomina CFPS è riconosciuta a colui che ottiene un punteggio complessivo pari almeno al 90% di risposte esatte ed almeno l'80% di risposte esatte in ciascuna delle tre sezioni dell'esame di certificazione

La certificazione CFPP (Certified Function Point Practitioner) è un formale riconoscimento del livello di comprensione dell'area del Function Point Analysis. IFPUG raccomanda ai CFPP di migliorare il loro livello di comprensione ed expertise al fine di ottenere la certificazione CFPS.

La nomina CFPP è riconosciuta a colui che ottiene in punteggio complessivo pari ad almeno 80% di risposte esatte ed almeno il 70% di risposte esatte per ognuna delle tre sezioni che compongono l'esame.

Lo stesso esame è utilizzato per entrambe le certificazioni CFPS e CFPP.

Solo la più alta certificazione sarà assegnata.

Se non viene raggiunto il punteggio richiesto per il CFPP non ti verrà riconosciuta alcuna certificazione. Vedi la sezione *Alternative Se Non Ottieni la Certificazione* per i passi successivi.

Commissione per l'esame di certificazione

Il prezzo per l'esame di certificazione dell'IFPUG è di USD 250,00 che vi saranno richiesti al momento della registrazione.

Passi per registrarsi all'esame di certificazione CFPS

1. Si raccomanda prima di sostenere l'esame di certificazione di prepararsi studiando la più recente versione e release del *IFPUG Counting Practices Manual (CPM)* per esempio: versione 4, Release 3.1 = CPM 4.3.1. Per ulteriori consigli sulla preparazione dell'esame di certificazione si veda l'appendice C
2. Leggi e comprendi il CFPS/CFPP codice etico (CoE) e Non-Disclosure Agreement (NDA)
Tutti i partecipanti devono essere d'accordo a sottoscrivere il CoE e l'NDA. Accettando la certificazione CFPS/CFPP si accettano le condizioni generali. 1) Si esonera l'IFPUG da qualsiasi responsabilità derivante dalla propria attività professionale, e ci si impegna a rispettare e sostenere il codice etico dell'IFPUG.
Una copia del CFPS/CFPP CoE & NDA può essere trovata nell'Appendice A di questo documento.
3. Si deve essere un membro dell'IFPUG per poterti registrare all'esame di certificazione. Prego [clicca qui](#) per i benefits che spettano a chi diventa membro. Assicurati di avere un'iscrizione individuale o associata alla tua azienda. E' necessario avere il numero di iscrizione a portata di mano al momento della registrazione all'esame, poiché tale numero ti sarà richiesto in fase di registrazione. Se usi un numero di iscrizione che non è relativo ad un'iscrizione individuale (es iscrizione corporate), nel processo di registrazione devi utilizzare il tuo indirizzo e-mail aziendale. Per gli iscritti individualmente, devono utilizzare l'indirizzo e-mail utilizzato per l'iscrizione all'IFPUG per iscriversi all'esame
4. Assicurarsi di poter rispettare i requisiti per l'utilizzo dell'esame da remoto non vigilato effettuato da iSQI via FLEX. I requisiti necessari sono dettagliati nella sezione *Requisiti e Condizioni per il Giorno dell'Esame di Certificazione* i requisiti posso essere testati immediatamente [utilizzando questo link in qualsiasi momento](#)
5. Il giorno dell'esame devi portare un documento d'identità con foto. Il nome utilizzato per effettuare la prenotazione dell'esame deve coincidere esattamente con quello del documento d'identità mostrato. Il documento mostrato deve essere un documento legalmente valido ed in corso di validità e deve mostrare il tuo nome scritto in caratteri latini. Documenti accettati sono ad esempio: passaporto, patente, carta d'identità.

6. Se per qualsiasi ragione, si hanno delle richieste speciali o non è possibile sostenere l'esame CFPS o si hanno problemi per la registrazione, utilizzazione dell'ISQI FLEX o per i requisiti per il giorno dell'esame, si prega di contattare il Certification Committee per le richieste speciali al ifpug@ifpug.org
7. Registrazione: Se sostenete questo esame come un gruppo dopo aver completato un corso accreditato (come parte del gruppo) l'azienda accreditata per l'erogazione del corso vi supporterà per l'iscrizione all'esame. Se sostenete l'esame per conto proprio, potete iscrivervi ed [acquistare l'esame direttamente on-line](#) attraverso iSQI-SPOP semplicemente selezionato IFPUG™ CFPS FLEX exam. Riceverete i dati di per il log-in al sistema entro 2 giorni lavorativi dal vostro pagamento e dalla conferma della vostra iscrizione all'IFPUG. Per qualsiasi domanda, non esitare a contattare iSQI organizational department alla seguente indirizzo e-mail orga-int@isqi.org

Lei potrà sostenere l'esame di certificazione appena riceve i dati di log-in. L'esame di certificazione potrà essere sostenuto in qualsiasi momento e in qualsiasi posto, 24 ore su 24, se tutti i requisiti sono confermati.

Requisiti e condizioni per il giorno dell'esame di certificazione

1. Assicurati di aver ricevuto i dati di login da iSQI. Insieme con i dati di login riceverai inoltre la possibilità di accedere ad un esame di test cioè un piccolo esempio che ti permetterà di capire ed esaminare come sono le domande del test di certificazione. Guarda inoltre l'appendice B per vedere le schermate e gli aiuti navigazionali.
2. L'esame iSQI FLEX è disponibile su tutti i PC e portatili. Non usate tablets perché essi hanno una camera integrata che rende difficile la focalizzazione del partecipante durante l'esame. I requisiti del sistema possono essere testati prima dell'acquisto dell'esame in qualsiasi momento. (<http://syscheck.remoteproctor.com/>). Qualsiasi problemi di connettività o altri meccanismi di test devono essere portati subito all'attenzione del iSQI (orga-int@isqi.org).
3. Assicurati che il tuo portatile o pc sia equipaggiato con microfono ed una webcam. Il portatile o il pc deve essere abilitato alla registrazione dei suoni usando il microfono e alla scansione della stanza a 360 gradi utilizzando la webcam così come alla registrazione durante lo svolgimento dell'esame.
4. Assicura una stanza "ordinata". Per stanza ordinata si intende, nessun ingombro sulla tuo tavolo – eccetto i seguenti: una matita ed un foglio di carta bianco. Se lo desideri puoi avere anche uno snack e da bere sul tavolo, ma questi oggetti dovranno essere visibili nell'ispezione a 360 gradi della stanza effettuata prima dell'effettuazione dell'esame.
5. Non serve svuotare l'intera stanza. E' ammesso avere libri e materiali alle proprie spalle – ma non sul tavolo.
6. Lo spazio in cui effettuerai il test deve essere silenzioso e privo di interruzioni. Altre persone che parlano o presenti nella stanza sono proibiti. Questo include rispondere al telefono o utilizzare altre forme di comunicazione.
7. Devi assicurarti che nessun apparecchio elettronico è disponibile vicino a te. L'uso di qualsiasi apparecchio elettronico (cellulari, PDA, calcolatrici, smart watches, ecc.) è strettamente proibito durante l'esame
8. L'uso di materiale di riferimento cartaceo è strettamente proibito durante l'esame
9. L'esame di certificazione CFPS è di tipo "Libro Aperto"
Tutto il materiale di esame, incluso il manuale CPM e le Quick Reference saranno disponibili in formato PDF ed una calcolatrice sarà fornita elettronicamente durante lo svolgimento dell'esame.

10. Ti è permesso l'utilizzo di un foglio bianco e una matita/penna. Il foglio bianco e la matita/penna dovranno essere visibili all'inizio e alla fine dell'esame.
11. Se svolgi l'esame in una lingua che non è la tua lingua madre ti è permesso avere un dizionario dalla tua lingua alla lingua del test. Il dizionario deve essere mostrato dalla web-cam all'inizio ed alla fine dell'esame.
12. Ti è permesso lasciare lo spazio di esame per bere, prendere le medicine o andare al bagno. Devi avvisare il momento in cui ti stai allontanando dalla stanza per prendere una pausa ed il momento in cui sei tornato.
Nota Bene: il tempo a disposizione per l'esame non si interromperà quando starai lontano dal tuo computer. Il tempo rimanente sarà sempre mostrato a video nella schermata dell'esame.
13. Quando inizi l'esame tutte le comunicazioni, la stampante ed il copy screen (tasto stamp) e il software non necessario per l'esame saranno automaticamente disabilitati e bloccati. Si raccomanda di chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di partire con l'esame – eccetto il browser per il login all'esame. Ti sarà permesso l'uso di Adobe Acrobat per accedere al CPM ufficiale. Nient'altro è permesso via Adobe, tieni inoltre presente che anche il tuo video sarà controllato.
14. Tieni a portata di mano un documento. Il documento dovrà essere mostrato alla telecamera all'inizio dell'esame di certificazione. Il nome utilizzato per prendere l'appuntamento deve essere esattamente lo stesso nome mostrato sul documento.
15. In fase di inizializzazione dell'esame di certificazione ci sarà una guida da seguire per ricordarti tutti i requisiti sopra menzionanti.

I partecipanti che faranno l'esame FLEX riceveranno un risultato non ufficiale dell'esame immediatamente dopo la compilazione del test. Vedi l'appendice B per un esempio di risultato non ufficiale di esame

Riconoscimento

iSQI e l'IFPUG confermeranno ufficialmente il risultato dell'esame entro 2-3 settimane via e-mail (all'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione).

I partecipati che avranno passato l'esame troveranno nell'e-mail un link attraverso il quale potranno scaricare immediatamente il proprio certificato in formato PDF. Se non ricevi il risultato ufficiale dell'esame entro 3 settimane via e-mail, contatta iSQI al certification@isqi.org e loro saranno lieti di aiutarti.

iSQI invierà all'IFPUG i nominativi di coloro che sono stati riconosciuti CFPS/CFPP in modo tale che i loro nomi potranno essere pubblicati sulla newsletter dell'IFPUG, Metricsviews. Saranno pubblicati i nomi della persona certificata, la data di certificazione e l'azienda per la quale si lavora, queste informazioni saranno pubblicate anche sul sito dell'IFPUG e saranno disponibili in caso di ricerca.

Tutte le altre informazioni sui partecipanti all'esame CFPS/CFPP sono strettamente confidenziali e non saranno trasmesse senza preventiva autorizzazione dell'interessato.

Alternative se Non Ottieni la Certificazione

L'esame di certificazione può essere riprovato quante volte si vuole registrandosi e pagando la quota standard; deve però passare un periodo minimo di 14 giorni tra un tentativo e l'altro.

Come Ri-certificarsi o estendere la propria certificazione

Il certificato CFPS sarà valido per un periodo di tre (3) anni.

Si può rimanere certificati eseguendo le seguenti azioni:

1. Rifare l'esame di Certificazione CFPS nei tre anni di validità della certificazione. Per evitare il "vuoto" si deve risostenere l'esame prima della scadenza del certificato.
2. Richiedere l'estensione del certificato attraverso il CFPS Certification Extension Program. dettagli del CFPS Certification Extension Programs sono disponibili sul sito dell'IFPUG.

Appendix A – CoE and NDA

Codice Etico (CoE) per IFPUG™ Certified Function Point Specialist and IFPUG™ Certified Function Point Practitioner

In qualità di Certified Specialist Function Point IFPUG o IFPUG Function Point Certified Practitioner

1. Io mi impegno a promuovere la comprensione del conteggio dei Function Point: pratiche, metodologia e procedure.
2. Io ho un obbligo nei confronti della comunità dei FP di mantenere gli alti livelli di conoscenza personale attestati dalla certificazione
3. Io ho l'obbligo eseguire le mie prestazioni nell'interesse del mio datore di lavoro e/o clienti con onestà, correttezza e diligenza professionale.
4. Io non voglio implicarmi in qualsiasi condotta o compiere qualsiasi atto, che è possa recare vergogna per la reputazione e/o l'integrità del programma CFPS / CFPP dell'IFPUG.
5. la certificazione CFPS / CFPP non è per me il punto di arrivo per la mia competenza professionale. Io mi impegno ad incrementare la mia conoscenza e la mia crescita professionale
6. Io non intenzione di intraprendere alcuna attività durante la prova d'esame, che potrebbe fornire uno qualsiasi ingiusto vantaggio ai partecipanti alla prova, me compreso, per il completamento dell'esame.

Accettando il certificato IFPUG, come Certified Function Point Specialists or Certified Function Point Practitioner, sono d'accordo a:

- (1) tenere IFPUG indenne da ogni e qualsiasi responsabilità al di fuori dalle loro attività professionale, e
- (2) rispettare e sostenere questo Codice IFPUG Etico.

Accordo di Riservatezza (NDA) e Condizioni Generali d'uso

Il materiale dell'esame di certificazione dell'IFPUG è riservato. IFPUG detiene i diritti di proprietà intellettuale, il diritto d'autore e la proprietà marchi utilizzati su tutto il materiale utilizzato durante l'esame di certificazione. Il test è vi è stato reso disponibile in qualità di partecipanti, al solo scopo della vostra valutazione, che in questo caso è consentita solamente da parte di iSQI. È vietato divulgare, pubblicare, riprodurre o trasmettere questo test, per intero, in parte o in qualsiasi forma, che include ma non si limita a visiva, sonora, verbale, scritta, il trasferimento elettronico o meccanico. Con la presente lei conferma che risponderà alle domande da solo, e senza l'uso di materiale vietato.

Le informazioni personali e dati d'esame saranno conservati nella banca dati Questionmark e trasferiti iSQI dove sono conservati e trattati per scopi generali RIVEDERLI e ai fini del rilascio della gestione della certificazione. Accettando i termini e le condizioni si concede l'autorizzazione alla trasmissione dei dati test al board responsabile del test. iSQI informa che avete il diritto di conoscere, cancellare o

modificare i propri dati personali. Se si vuole fare uso di questo diritto si prega di contattare iSQI a certification@isqi.org.

Appendice B – Schermate e Navigazione

Scermate e tasti di navigazione di una domanda dell'esame di certificazione

The screenshot shows the iSQI FLEX E-EXAMS interface. At the top, there is a dark blue header with the iSQI logo and 'E-EXAMS'. Below this, the word 'Navigation' is displayed. The main content area shows a question titled 'Question 2 | Level: K1 | Correct answers: 1 | Credits: 1'. The question text is 'This is a demonstration question text. Which is most likely to be a failure?' with four multiple-choice options: A) answer A, B) answer B, C) answer C, and D) answer D. To the right of the question is an 'Assessment Navigator' window showing a grid of question numbers 1 through 5, with question 2 highlighted in yellow. Below the question and navigator are navigation buttons: '< Previous Question', 'Next Question >', 'Assessment Navigator' (with a flag icon), and a checkmark icon. Callout boxes provide detailed instructions for each of these elements.

Navigation

Important information about each question.

Here the remaining time is displayed. 5 minutes before the end of your exam, you will receive notification.

This button increases the size of the font in three different size-increments.

Logged in as : isqi [username] Block 1 of 1 Time remaining: 00:28:40 [font size icon]

2 of 5
iSQI® FLEX Demonstration (English) provided by iSQI GmbH

Question 2 | Level: K1 | Correct answers: 1 | Credits: 1

This is a demonstration question text. Which is most likely to be a failure?

- A) answer A
- B) answer B
- C) answer C
- D) answer D

Assessment Navigator

1	2	3	4	5

< Previous Question Next Question > Assessment Navigator [flag icon] [checkmark icon]

With these buttons scrolls you back and forth through the questions.

This button switches the question overview on & off (white = unanswered, gray = answered, yellow = current question).

With this flag you can mark questions, which you might like to come back to (displayed in the navigator as a black corner).

Click this button to submit your exam, only available after the questions have been answered.

End of the instruction. Please start your exam now by pressing [checkmark]. Good luck!

Possibili messaggi legati alla connessione internet (se la tua connessione internet diventa debole o assente)

iSQI E-EXAMS

IFPUG Certified Function Point Specialist (Portuguese) - provided by iSQI, the International Software Quality Institute

Important Notice !

If the server connection is weak the following or a similar messages may occur:

There was an error while saving answers
Timed out after 30 seconds.

OK

or

There was an error while saving answers
Call to <https://ondemand.questionmark.eu/delivery/perception.php?customerid=601441&device=html4>
returned HTTP status 0 - Server is unavailable

OK

Please press ok and go on with our exam. As of now the server connection was still good enough to save your answers.

Press to go on.

Risultato dell'esame

Assessment Feedback

IFPUG Certified Function Point Specialist (Portuguese) - provided by iSQI the International Software Quality Institute

Your result

Dear

Thank you for choosing to sit this iSQI exam.

Please see your result below. If you require any further information about the certification please visit our website at <http://www.isqi.org>

Exam Code: FLEX_38-CFPS-2016A-PT-01_180min
Candidate ID: Till Schwalbe
Candidate:

Please note that the result below is preliminary. You will receive a confirmation by email within one week.

To pass CFPP 70% in each section (Definition, Implementation and Case Studies), and 80% in total is necessary.
To pass CFPS 80% in each section (Definition, Implementation and Case Studies), and 90% in total is necessary.

Topic	Score
CFPS\38-CFPS-2016-PT-01 (pool)\exam\1. DEFINIÇÃO	0%
CFPS\38-CFPS-2016-PT-01 (pool)\exam\2. IMPLEMENTAÇÃO	0%
CFPS\38-CFPS-2016-PT-01 (pool)\exam\3. ESTUDO DE CASO	0%

Appendice C – Come prepararsi per l'esame di Certificazione

Consigli di studio:

- Studia l' IFPUG Counting Practices Manual,(CPM) Version 4.3 disponibile anche in lingua italiana. Non dimenticarti di vedere anche gli esempi di conteggio.
- Conta! Più ti conti, e più avrai chance di passare l'esame

Le seguenti osservazioni generali potranno essere utili ai partecipanti per prepararsi all'esame di certificazione:

- I partecipanti che hanno avuto successo all'esame di CFPS tipicamente hanno seguito un corso di formazione sulla Function Point Analysis ed hanno avuto esperienze di conteggio per almeno un totale di 14000 Function Point.
- Se non hai contato regolarmente FP negli ultimi sei mesi, cerca di fare più conteggi su casi reali possibili, senza l'aiuto di strumenti di conteggio. Molte persone (incluso quelle che hanno già ottenuto la certificazione CFPS) tendono a rallentare o indebolire la dinamica di conteggio non praticandola regolarmente.
- Controlla le tue risposte attentamente prima di completare il test. Capita spesso che partecipanti consegnano il test lasciando una o più domande senza aver selezionato una risposta, domande senza risposta vengono contate come sbagliate.
- Alcuni usano la tecnica degli "Appunti" si scrivono le regole e le definizioni del CPM su un foglietto, e rilegono ogni volta che hanno un momento libero – un break, una pausa durante un meeting, quando si è fermi in mezzo al traffico ecc. Questa tecnica aiuta a prendere confidenza ed a memorizzarle ed aiuta per una migliore gestione del tempo d'esame.
- Ci sono diverse aziende che forniscono corsi di preparazione all'esame CFPS. Il corso formazione non garantisce che si passerà l'esame, comunque i partecipanti ai corsi di formazione sono in genere meglio preparati per l'esame.
- Alcune società di formazione forniscono simulazioni cartaceo e/o elettroniche di esami di certificazione CFPS.
- Casi studio dell'IFPUG sono disponibili e possono essere utilizzati sia come studio sia per l'applicazione delle regole a casi reali in ambito lavorativo.
- Particolare attenzione deve essere data alla lettura completa delle istruzioni CFPS Certification Examination.

Appendice D – Dettaglio sull'esame SQI FLEX

"FLEX" (sta per "FLEXible" Exam – esame flessibile) è l'esame online proposto dal partner IFPUG iSQI per la certificazione

- FLEX è un esame non vigilato ma (sorvegliato) remotamente
- La sorveglianza da remoto di iSQI usa le piattaforme Software Secure® e QuestionMark®. Software Sewcure è responsabile di tutti i requisiti di sicurezza associati con la sorveglianza a distanza come ad esempio la registrazione ed il controllo delle registrazioni e Question Mark è responsabile della parte di esame (è lo stesso prodotti utilizzato per SMEX).
- Software Secure utilizza alcune funzioni di sicurezza di Amazon Cloud e Hostway. Fa affidamento a Amazin Cloud (AWS) per il data storege. AVS ha diversi server tutti localizzati negli Stati Uniti tra cui in Nord Virginia, Oregon e Nord California.
- FLEX è molto facile da utilizzare grazie a funzioni come:
 - “Flagging” – I partecipanti possono marcare le domande e ritornare alla domande marcate durante l'esame,
 - “Incomplete” – I partecipanti possono ritornare direttamente alle domande senza risposta,
 - “Incongruece” – I partecipanti se vengono erroneamente selezionate più di una risposta.
- Con FLEX il browser è sicuro e sono bloccate la funzioni di: iconinazione, chiusura della schermata, di stampa o di copia del materiale di esame, l'uscita accidentale dal programma e la possibilità di accedere a proprio materiale od ad Intenet per avere un ingiusto vantaggio.
- I requisiti del sistema possono essere testati prima dell'acquisto del voucher d'esame. I requisiti del sistema saranno ritestati ancora all'interno del processo di registrazione all'esame. E' inderogabilmente necessario avere un documento d'identità con foto, una webcam ed una connessione ad internet stabile.
- Anche il suono è registrato anche durante l'esame ed è ascoltato durante il monitoraggio. Il sistema è dotato di un misuratore audio che può rilevare anche piccoli cambiamenti di rumore.
- Lo scopo di queste istruzioni operative è quello di bilanciare il valore dell'integrità dell'esame con la convenienza ed efficienza delle prove on-line. La supervisione on demand (registrazione e revisione) permetto ad IFPUG e iSQI di fidarsi pienamente del supervisore che ha modo di vedere tutto quello che si è verifica in tempo reale durante l'esame e fermare se necessario lo studente. Per questo iSQI preferisci la supervisione del vivo dell'esame
- Il suoni e rumori sono anche essi registrati ed ascoltati durate la supervisione dell'esame. Il sistema è equipaggiato con un misuratore audio che rileva ogni piccolo cambiamento.
- Nel caso l'interfaccia utente non sia disponibile, nella lingua richiesta, verrà mostrata in lingua inglese.
- FLEX fornisce immediatamente i risultati al partecipante a cui seguirà un e-mail di conferma dei risultati insieme ad un appropriato feedback sul raggiungimento degli obiettivi del apprendimento. La conferma del superamento dell'esame tramite e-mail sarà inviata da iSQI se i risultati dell'esame sono allineati ai parametri richiesti dall'IFPUG.

- FLEX offre requisiti di accessibilità per venire incontro alle particolari esigenze dei partecipanti che hanno esigenze speciali come ad esempio dimensioni del carattere del testo, contrasto dei colori, esame ottimizzato per l'uso di supporto di lettura automatica dello schermo per non vedenti.
- Il supporto iSQI è disponibile durante l'ordinario orario di lavoro (CET 09:00 -17:00) QuestionMark® offre assistenza 24 su 24, 7 giorni a settimana in lingua inglese .

Più informazioni sul FLEX “The Flexible Exam” sono disponibili sul sito dell’iSQI